

תנאי שימוש באתר

א. מבוא

1. ברוכים הבאים לאתר <https://prolo-cure.co.il> (להלן: "האתר").
2. האתר מופעל על-ידי חברת פרולו קיור בע"מ, ח.פ. 516516127 (להלן: "החברה", "המרפאה" או "אנחנו").
3. **תנאי שימוש אלה מהווים הסכם משפטי מחייב. אנא קרא/י תנאי שימוש אלה בעיון ובקפידה. את/ה לא חייב/ת להסכים לאמור בהם, וככל שאינך מסכים/ה, את/ה נדרש/ת לעזוב את האתר לאלתר ולא לעשות בו כל שימוש. שימוש באתר וצפייה בתכניו מעיד כי קראת, הבנת ואישרת את האמור בתנאי שימוש אלה.**
4. החברה שומרת על זכותה להוסיף, לשנות או להפסיק כל עמוד, כלי, שירות או מוצר באתר, לרבות (אך מבלי לגרוע מכלליות האמור) את התכונות, ההרשאות ואף את תנאי שימוש אלה, בכל עת וכפי שתמצא לנכון, כאשר כל שינוי כזה ייכנס לתוקף מיד עם הצגתו באתר. השימוש באתר יהיה כפוף לתנאי השימוש שהיו בתוקף בתאריך ובשעת השימוש בפועל.
5. האתר נועד לספק מידע על אודות המרפאה, שירותיה, הצוות הרפואי, מאמרים מקצועיים, המלצות מטופלים ואפשרויות שונות ליצירת קשר עם החברה.
6. שימוש באתר, לרבות גלישה, צפייה בתכנים, השארת פרטים, הרשמה לניוזלטר או פנייה דרך טפסי יצירת הקשר, מהווה הסכמה מלאה ובלתי מסויגת לכל הוראות תנאים אלה. אם אינך מסכים לתנאים אלה, עליך להפסיק לאלתר את השימוש באתר.
7. הנוסח מובא בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הוא מתייחס לנשים וגברים כאחד וכן לתאגידיים וגופים משפטיים אחרים.
8. כותרות הפרקים מובאות לשם הנוחות והתמצאות, ולא ישמשו לצורכי פרשנות תנאי השימוש.

ב. יצירת קשר עם המרפאה

9. אנחנו כאן בשבילכם וחשוב לנו לשמוע אתכם!
10. בכל נושא תוכלו ליצור אתנו קשר באמצעות כל אחת מהדרכים הבאות:
 - (1) יצירת קשר באתר;
 - (2) שליחת דואר רשום לכתובתנו הרשומה: מוטה גור 7, פתח תקווה;
 - (3) טלפון: 077-2318453;
 - (4) דוא"ל: prolocure@gmail.com;
 - (5) WhatsApp: 050-3635633.
11. נשמח לעמוד לשירותכם!

ג. כשירות, זכאות והיקף שימוש

12. האתר נועד לשימוש אישי ופרטי בלבד. אין לעשות כל שימוש באתר למטרות עסקיות, פרסומיות או הפצת מידע ללא אישור מראש ובכתב מהחברה.
13. זכאות לשימוש באתר שמורה לכל אדם מעל גיל 18 הכשיר לבצע פעולות משפטיות מחייבות. שימוש על-ידי קטין טעון אישור מראש של הוריו או האפוטרופוס החוקי שלו.

14. המשתמש מתחייב שלא לעשות שימוש באתר לכל מטרה בלתי חוקית, לרבות: פגיעה בפרטיות, הפצת לשון הרע, הפרת זכויות יוצרים או סימני מסחר, חדירה לא מורשית למערכות מחשב, איסוף מידע על משתמשים אחרים וכיוצא באלה.
15. החברה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, למנוע ממשתמש גישה לאתר אם יפר תנאים אלה או את הוראות כל דין, וכן לשנות או להפסיק את פעילות האתר או חלק ממנו, מבלי שתהיה למשתמש כל טענה או דרישה.

ד. המידע באתר

16. המידע באתר נועד לצרכי הסברה, העשרה ומתן ידע כללי בלבד.
17. אין במידע המוצג באתר כדי להוות ייעוץ רפואי אישי, חוות דעת רפואית או תחליף לייעוץ עם רופא מוסמך.
18. כל החלטה הנוגעת לבריאותך, מצבך הרפואי או לטיפול שאתה מבקש לקבל חייבת להתבסס על התייעצות פרטנית עם רופא מוסמך ובהתאם להוראות הדין, לרבות חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996.
19. החברה לא תישא בכל אחריות בגין הסתמכות המשתמש על מידע שהוצג באתר או תוצאות השימוש בו.

ה. השארת פרטים באתר

20. האתר מאפשר למשתמשים להשאיר פרטים אישיים בטפסים מקוונים לצורך פנייה למרפאה, קבלת מידע נוסף או תיאום פגישות.
21. המשתמש מתחייב למסור מידע נכון, מדויק ומלא בלבד. מסירת פרטים כוזבים, שגויים או חלקיים עלולה להביא לפגיעה ביכולת החברה לספק מענה הולם.
22. מסירת פרטים באתר אינה מהווה התחייבות מצד החברה לספק שירות, אלא תחילת הליך התקשרות בלבד.
23. כל פנייה דרך האתר תישמר ותטופל בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה ולחוקי הגנת הפרטיות והגנת המידע הרפואי החלים בישראל.

ו. ביקורות, המלצות ותוכן משתמשים

24. באתר עשויות להופיע ביקורות והמלצות של מטופלים. החברה שומרת לעצמה את הזכות לבחור אילו ביקורות להציג. הביקורות המוצגות אינן בהכרח מייצגות את כלל חוות הדעת שהתקבלו.
25. אין בביקורות, בהמלצות או בתוכן משתמשים כדי להוות מצג, התחייבות או ערובה לטיב השירותים או לתוצאותיהם.
26. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, להסיר תוכן משתמשים, כולו או חלקו, המפר הוראות דין או תנאים אלה.
27. המשתמש נושא באחריות מלאה לכל תוכן שימסור או יעלה לאתר וישפה את החברה בגין כל נזק שיגרם כתוצאה מהפרת התחייבות זו.

ז. זכויות המטופלים במרפאה

28. המרפאה פועלת בהתאם להוראות חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996 ולתקנות מכוחו, לרבות זכות המטופל לקבל טיפול רפואי נאות, יחס אדיב וללא אפליה.

29. כל טיפול רפואי הניתן במרפאה יבוצע בכפוף לקבלת הסכמה מדעת של המטופל, לאחר שנמסר לו מידע מלא ושקוף לגבי מצבו הרפואי, אפשרויות הטיפול, הסיכונים והסיכויים הכרוכים בהם ותופעות לוואי אפשריות.
30. המטופל רשאי למנות מיופה כוח מטעמו לקבל החלטות רפואיות בשמו, בהתאם להוראות הדין.
31. החברה מחויבת לשמור על כבודו ופרטיותו של כל מטופל, לשמור בסוד את המידע הרפואי שנמסר לה, ולא להעביר מידע רפואי לצדדים שלישיים אלא על פי הוראות הדין או בהסכמת המטופל.

ח. קניין רוחני

32. כלל התכנים באתר, לרבות (אך מבלי לגרוע מכלליות האמור) טקסטים, תמונות, סרטונים, עיצובים, לוגואים, גרפיקות, קוד תוכנה, מסמכים ומידע רפואי או מקצועי, הינם בבעלות החברה או צדדים שלישיים שהעניקו לה רישיון שימוש.
33. אין להעתיק, לשכפל, לשדר, לפרסם, להציג בפומבי, לשנות, לתרגם, למכור או למסור לצד שלישי כל תוכן מהאתר ללא קבלת הסכמה מראש ובכתב מהחברה.
34. כל שימוש בלתי מורשה בתכני האתר יהווה הפרת זכויות יוצרים וקניין רוחני, והחברה תהיה זכאית לנקוט כנגד המפר כל הליך משפטי.

ט. אבטחת מידע ומערכות צד שלישי

35. החברה עושה שימוש במערכת "טיפולוג" לניהול רשומות רפואיות ותיקי מטופלים. המערכת מאובטחת בתקנים הרלוונטיים לאבטחת מידע רפואי.
36. החברה נוקטת באמצעי אבטחת מידע מתקדמים להגנה על המידע האישי והרפואי של המשתמשים, אולם ידוע למשתמש כי לא ניתן להבטיח הגנה מוחלטת מפני חדירות או פריצות.
37. בכפוף לכל דין, החברה לא תישא באחריות לכל נזק שייגרם למשתמש עקב כשלים טכנולוגיים, פריצות, או גישה לא מורשית של צדדים שלישיים, כל עוד נקטה באמצעי אבטחה סבירים.

י. פרק ט': הגבלת אחריות

38. השימוש באתר הוא על אחריותו המלאה של המשתמש.
39. באתר מופיע מידע פרסומי וכן קישורים לאתרים אחרים. החברה לא תהיה אחראית לתוכן ו/או לתקינות הקישורים ו/או למידע שמקורם באותם אתרים או באתרים של צדדים שלישיים כלשהם.
40. החברה אינה מתחייבת לכך שהשימוש באתר יהיה זמין בכל עת, ללא תקלות או הפרעות, ואינה אחראית לנזקים שייגרמו עקב כך.
41. החברה לא תישא באחריות לכל נזק ישיר, עקיף, תוצאתי או אחר, שייגרם למשתמש או לצד שלישי עקב השימוש באתר, לרבות הסתמכות על מידע שהוצג בו.
42. החברה עושה שימוש בשירותים דיגיטליים ומערכות של ספקים חיצוניים, לרבות אך לא רק: מערכת "טיפולוג" לניהול רשומות רפואיות ותיקי מטופלים, מערכות דיוור הודעות, שירותי אחסון בענן, מערכות ניהול תוכן, מערכות ניתוח נתונים, ספקי סליקה ותשלומים וכן בכלים טכנולוגיים אחרים הדרושים לתפעול האתר והמרפאה. ידוע למשתמש כי שירותים אלה מופעלים על-ידי צדדים שלישיים, והחברה אינה אחראית על פעילותם, מדיניותם, אבטחתם או תאימותם, אלא אך ורק על בחירתם בתום לב ובהתאם לסטנדרטים סבירים ומקובלים. מובהר כי עצם השימוש באתר מהווה הסכמה של

המשתמש לכך שמידע שנמסר על-ידו יישמר, יעובד או ינוהל באמצעות שירותים דיגיטליים כאמור, וזאת בהתאם למדיניות הפרטיות של החברה ולתנאי השימוש והפרטיות של אותם צדדים שלישיים.

יא. שונות

43. תנאים אלה מתווספים לכל מדיניות, הנחיה או הוראה אחרת המופיעה באתר, לרבות מדיניות הפרטיות של החברה.
44. החברה רשאית לשנות את התנאים בכל עת, והשינויים ייכנסו לתוקף מיד עם פרסומם באתר.
45. כל ויתור, ארכה או הקלה שניתנו על ידי החברה לא יהוו תקדים, והחברה תהיה רשאית לאכוף את זכויותיה בכל עת.
46. ככל שייקבע כי סעיף כלשהו בתנאי שימוש אלה הינו מחוסר תוקף, בלתי חוקי, מקפח או בלתי ניתן לאכיפה, לא יהיה בכך כדי להביא לבטלותם של יתר הסעיפים שבתנאי השימוש ו/או כדי להשפיע על תוקפם, חוקיותם או אכיפתם.
47. דיני מדינת ישראל יחולו על תנאים אלה, ולבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז תהיה הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך בקשר אליהם.

תאריך עדכון : 15.10.2025.

תנאי שימוש אלו נוסחו ונערכו על ידי משרד עו"ד רומנו מאור. כל הזכויות שמורות למחבר/ים. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי כל חלק מן הנ"ל בלא קבלת הסכמת המחבר/ים בכתב ומראש.