

מדיניות פרטיות

א. מבוא

1. ברוכים הבאים לאתר <https://prolo-cure.co.il> (להלן: "האתר").
2. האתר מופעל על-ידי חברת פרולו קיור בע"מ, ח.פ. 516516127 (להלן: "החברה", "המרפאה" או "אנחנו").
3. החברה מחויבת לשמירה על פרטיותך ולהגנה על המידע האישי שנאסף במהלך השימוש באתר ובשירותים המוצעים בהתאם להוראות כל דין, ובכלל זה הוראות חוק זכויות החולה, תשנ"ו-1996 (להלן: "חוק זכויות החולה") והוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981.
4. מסמך זה מסביר כיצד החברה אוספת, משתמשת, מאחסנת, מעבדת ומשתפת את המידע האישי שלך, וכן את זכויותיך בנוגע למידע זה.
5. אנא קרא/י את מדיניות הפרטיות שלנו בעיון ובקפידה. השימוש באתר מעיד כי קראת, הבנת ואישרת את האמור במדיניות פרטיות זו.
6. הנוסח מובא בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אולם הוא מתייחס לנשים וגברים כאחד וכן לתאגידים וגופים משפטיים אחרים.
7. החברה שומרת על זכותה לשנות מדיניות פרטיות זו בכל עת, כאשר כל שינוי כזה ייכנס לתוקף מיד עם הצגתו באתר. השימוש באתר יהיה כפוף למדיניות הפרטיות שהייתה בתוקף בתאריך ובשעה שבהם בוצע השימוש בפועל.
8. כותרות הפרקים מובאות לשם הנוחות והתמצאות, ולא ישמשו לפרשנות תנאי השימוש.
9. יובהר, כי האמור להלן יחול על מידע שנמסר במסגרת השימוש באתר, ולא על מידע שנמסר על ידי מטופל, שעליו יחול חוק זכויות החולה.

ב. יצירת קשר עם המרפאה

10. אנחנו כאן בשבילכם וחשוב לנו לשמוע אתכם!
11. בכל נושא תוכלו ליצור אתנו קשר באמצעות כל אחת מהדרכים הבאות:
 - (1) יצירת קשר באתר;
 - (2) שליחת דואר רשום לכתובתנו הרשומה: מוטה גור 7, פתח תקווה;
 - (3) טלפון: 077-2318453;
 - (4) דוא"ל: prolocure@gmail.com;
12. נשמח לעמוד לשירותכם!
13. לפניית בנושא פרטיות/אבטחת מידע (לרבות מימוש זכויות), ניתן לפנות לאחראית הגנת הפרטיות במרפאה, הגב' אמילי לוי בטלפון 050-3635633.

ג. מטרות עיבוד המידע

14. החברה אוספת מידע באתר כדי:
 - (1) למדוד את השימוש באתר;
 - (2) לשפר, לתפעל, לתחזק ולפתח את האתר והשירותים הניתנים על ידה;
 - (3) לזיהוי המשתמשים ולהצגת תוכן רלוונטי ומותאם אישית;

- (4) לנתח את השימוש, לרבות סטטיסטיקה, באתר;
- (5) ליצור קשר עם המשתמשים, בין היתר לצורך מתן שירותים רפואיים, תיאום טיפולים וכד';
- (6) לשיווק ופרסום ממוקד- פרסומים ומבצעים בהתבסס, בין היתר, על העדפות ותחומי עניין;
- (7) לשליחת מבצעי קידום מכירות ופרסומים רלוונטיים באתר ומאתרים אחרים או באתרים אחרים;
- (8) להתגונן מפני תביעות, דרישות וטענות בקשר עם הפריטים ו/או מתן השירותים;
- (9) לפקח על אכיפת בתנאי השימוש של האתר, לרבות, עמידת המשתמש בהם;
- (10) לגלות הפרות של זכויות החברה או של צדדים שלישיים;
- (11) וכן לצורך כל מטרה אחרת הנדרשת לשם פעילותנו או לצורך דרישה ו/או מימוש של זכות או חובה שלנו ו/או מכוח הוראות הדין.
15. החברה תעבד מידע אישי בהתאם לאחד או יותר מהבסיסים המשפטיים הקבועים בדין: (1) הסכמה;
- (2) לצורך ביצוע חוזה או נקיטת צעדים לפני כריתתו; (3) לצורך קיום חובה חוקית; (4) אינטרס לגיטימי של החברה.

ד. המידע הנאסף

16. ואלה סוגי המידע שהחברה אוספת באתר:
- (1) מידע הנמסר מרצון: למשתמש באתר אפשרות למסור פרטים אישיים ואחרים. מובהר, כי המשתמש לא חייב למסור פרטים אלה, אך ללא מסירת הפרטים לא נוכל ליצור עם המשתמש קשר וייתכן שהמשתמש לא יוכל להשתמש ו/או להירשם לאתר, באופן חלקי ו/או מלא. פרטים אלה עשויים לכלול: שם מלא, טלפון, דוא"ל, כתובת וכל מידע אחר שתמצא למסור לחברה.
- (2) נתוני שימוש באתר: החברה אוספת פרטים על אודות נתוני השימוש של כל המשתמשים באתר. ובין היתר: סוג הדפדפן, כתובת IP, קבצי עוגיות (Cookies), עמודים שנצפו, זמני ביקור, מקורות הפניה ועוד.
- (3) נתוני אנליטיקה: החברה עושה שימוש בנתוני אנליטיקה באמצעות Google, Meta pixel, Analytics וכלי מדידה אחרים, כולל נתוני צפייה, קלילים וזמני שהייה.
- (4) מידע צרכני/מסחרי: החברה שומרת בהתאם להוראות כל דין, את פרטי העסקאות, חשבוניות, תשלומים ופרטי התקשרות חוזיים.
- (5) מידע ממקורות צד שלישי: החברה אוספת מידע ממקורות צד שלישי, ובכלל זה נתונים שהתקבלו מפלטפורמות פרסום או רשתות חברתיות (בהתאם להגדרות של המשתמש באותן פלטפורמות או רשתות).

ה. העברה של מידע

17. המידע הנאסף אצלנו יכול ויימסר לצדדים שלישיים. יצוין כי חלק מהשירותים שלנו הם בתשלום מופחת בשל העובדה שכתוצאה מהם נאגר מידע אשר יכול שיימסר לצד שלישי. עם זאת, העברת מידע לצדדים שלישיים תכלול מידע רלוונטי בלבד שאינו חורג מהמטרות שלשמן מועבר המידע ותתבצע באופן מידתי למטרה מוגדרת ולגיטימית.
18. אנחנו משתפים את המידע עם ספקי שירות של החברה, לרבות עם מפרסמים ופלטפורמות פרסום ברשת, וזאת במידה הדרושה לתפעול האתר, שיווקו ולאספקת הפריטים והשירותים שאנחנו מציעים.
19. אנחנו נשתף את המידע הנאסף במקרה שתפר את הוראות תנאי השימוש באתר או אם תבצע באמצעות האתר או בקשר איתנו פעולה המנוגדת להוראות תנאי השימוש שבאתר או להוראות הדין.

20. בנוסף, אנחנו עשויים להעביר את המידע לצדדים שלישיים נוספים גם בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים: אם יתקבל צו שיפוטי המורה לנו למסור את המידע, בהתאם להוראות כל דין; בכל מחלוקת, טענה, דרישה, תביעה או הליכים משפטיים כלשהם כנגדנו או כנגד מי מטעמנו ו/או לבין צדדים שלישיים כלשהם; במקרה של העברה ו/או מכירה ו/או המחאה ו/או רכישה של החברה ו/או נכסיה ו/או כל חלק מהם, בתמורה או שלא בתמורה, בין היתר במקרים אשר במסגרתם תועבר הבעלות באתר ו/או בתכנון, כולם או חלקם, לצדדים שלישיים, לרבות במקרה של שינויים אחרים במפעילות האתר; בכל מקרה שנסבור כי מסירת המידע נדרשת כדי למנוע נזק או הפסד לנו או לרכוש שלנו, לך או לצד שלישי כלשהו.
21. החברה משתפת מידע, לרבות מידע אישי, עם ספק חיצוני לניהול מרפאות ורשומות רפואיות. כיום עושה החברה שימוש במערכת טיפולוג.
22. בכפוף להוראות הדין, החברה עושה שימוש במערכות ושירותים של ספקים חיצוניים, ובכלל זה מערכות ענן ושירותים דיגיטליים המאוחסנים מחוץ לישראל.

ו. שמירת המידע ואבטחתו

23. החברה עושה מאמצים רבים על מנת להגן על שלמות המידע ואבטחתו מפני גישה לא מורשית של צדדים שלישיים. עם זאת, וכידוע, שמירת מידע ברשת ואבטחתו באמצעים אלקטרוניים לעולם לא יכולה להיות בטוחה לחלוטין ובכל עת. המשתמש מעביר את המידע בידיעה בדבר הסכנות הגלומות בכך.
24. החברה תשמור את המידע למשך הזמן הדרוש באופן סביר כדי לממש את מטרות השימוש במידע המפורטות במדיניות פרטיות זו או בהתאם לנדרש על פי דין.
25. אנחנו משתמשים באמצעי הגנה והצפנה הנהוגים באתרים כדוגמת האתר לפעולות של מסירת מידע מקוון, ובהתאם לדרישות הדין כלפינו.
26. אם יש לכם סיבה להאמין שהעברת המידע אלינו לא בטוחה עוד, אתם נדרשים לעדכן אותנו לאלתר באמצעות פנייה באחת מדרכי יצירת הקשר. אנחנו לא נהייה אחראים על כל נזק שייגרם לך כתוצאה מדבר מה עליו ידעת, או היה עליך לדעת, ולא עדכנת אותנו.
27. במקרה של אירוע אבטחה העלול לסכן את פרטיותך, ננקוט באמצעים הקבועים בדין, לרבות מסירת הודעה ככל שנדרש לכך.

ז. מחיקת מידע, עיון בו והסרת פרטים אישיים

28. באפשרותך לפנות אלינו ולבקש לדעת איזה מידע אישי שמור אודותיך, לעיין בו, לתקנו וככל שהדבר אפשרי אתה רשאי לדרוש מחיקתו ולהתנגד לשימוש בו.
29. יובהר, כי מחיקת מידע כאמור עשויה לפגוע בשירותים הניתנים על ידי החברה, והמשתמש שביקש למחוק את המידע, מוותר על כל טענה, דרישה או תביעה כלפינו בקשר לכך.
30. על מנת לעיין במידע אודותיכם, לתקן אותו, להתנגד לשימוש בו או להסירו, יש לפנות אלינו באחת מדרכי יצירת הקשר.
31. יובהר, כי ביחס למידע רפואי של מטופלים, יחול חוק זכויות החולה.

ח. קבצי עוגיות

32. האתר משתמש בקבצי "עוגיות" (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, וכן כדי לאסוף נתונים על השימוש באתר ובפרט על השימוש של המשתמש באתר.

33. באפשרותך לחסום או למחוק את קבצי ה"עוגיות" מן הדפדפן או לחסום את אפשרות השימוש בקבצי ה"עוגיות". יובהר, כי פעולה כאמור עלולה לפגוע בחוויית השימוש באתר.

ט. שונות

34. כל ויתור, ארכה, הנחה או הקלה שניתנו על ידינו לא יהוו תקדים למקרה אחר, ולא יהיה תוקף לשום ויתור, ארכה, הנחה או הקלה שנעשו על ידינו, אלא אם נעשו בכתב. עיכוב ו/או השעיה בשימוש ו/או בהפעלת זכות שלנו לא יחשבו כוויתור מצדנו ואנחנו נהיה רשאים לממשה ולהפעילה בכל עת שנמצא לנכון.

35. ככל שייקבע כי סעיף כלשהו בתנאי שימוש אלה הינו מחוסר תוקף, בלתי חוקי, מקפח או בלתי ניתן לאכיפה, לא יהיה בכך כדי להביא לבטלותם של יתר הסעיפים שבתנאי השימוש ו/או כדי להשפיע על תוקפם, חוקיותם או אכיפתם.

36. דיני מדינת ישראל יחולו על תנאים אלה, ולבתי המשפט המוסמכים במחוז מרכז תהיה הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך בקשר אליהם.

37. על אף האמור בכל דין, תקופת ההתיישנות בתביעה בעניין השימוש באתר תהא 12 חודשים מיום היווצרות עילת התביעה.

38. דיני מדינת ישראל יחולו על מדיניות פרטיות זו, ולבתי המשפט במחוז מרכז הסמכות הבלעדית לדון בכל סכסוך בקשר אליהם.

תאריך עדכון: 15.10.2025.

מדיניות פרטיות זו נוסחה ונערכה על ידי משרד עו"ד רומנו מאור. כל הזכויות שמורות למחבר/ים. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי כל חלק מן הנ"ל בלא קבלת הסכמת המחבר/ים בכתב ומראש.